

旁观者相关资源

鉴于在爆发 COVID-19 的紧急情况下，[针对 AAPI 的仇恨事件有所增加](#)，因此我们有必要学习如何应对和预防我们可能遭遇或见证的不法行为。为了普及相关知识，[Asian Americans Advancing Justice](#) 和 [Hollaback!](#) 将在四月和五月期间举办旁观者干预培训课程。如需报名参加培训课程，请访问 [旁观者干预虚拟培训](#) 页面。

Hollaback! 还会提供 [旁观者干预资源](#)，用于教授“5 Ds of Bystander Intervention”。

干扰 是一种微妙且需要灵活变通的干预策略。干扰的目的是通过打断事件的发展使事件脱离原定计划。该策略要求旁观者无视骚扰者，直接与被骚扰者沟通。旁观者不应谈论或提及骚扰。相反，应谈论其他完全不相关的事情。您可以尝试以下干扰策略：

- 假装迷路。询问时间。假装认识被骚扰者。[与他们谈论其他任何事情](#)，分散骚扰者的注意力。
- 挡在两者之间。[旁观者继续做自己正在做的事](#)，但要在骚扰者和被骚扰者之间进行。
- 故意将咖啡、钱包里的零钱洒出来或引起骚动。

总之，请根据具体情况相应选择合适的干扰策略。被骚扰者可能会明白您的用意，也希望您的言行能缓和局势。

向他人求助 是指向第三方寻求协助、资源或帮助。以下是向他人求助的一些示例：

- 找到商店主管、公交车司机或客运站工作人员，并要求他们干预。
- 如果您在学校附近，请与教师或对外办公室的人员联系。如果您在大学校园中，请与校园安保人员或教学楼对外办公室的人员联系。
- 请您的朋友帮忙，让他们利用任意一种干扰策略（例如，询问时间、方向或发起与骚扰无关的对话）与被骚扰者进行沟通，而您则在同一时间去寻找可以提供帮助的人。
- 与您附近了解情况的人沟通，他们或许可以更有效地进行干预。只有大家齐心协力，才能彻底遏制骚扰行为。
- 拨打 311 或 911（在安全的情况下）以寻求帮助。在拨打 911 之前，请使用干扰策略与被骚扰者沟通，以确认其是否希望您报警。有些受害人可能会对执法部门的干预感到不舒服或不安全。对于曾经遭受过执法部门不公平对待的许多人和群体而言，警方的干预会令他们感到担忧和不信任。在当前的环境下，许多群体（例如无证人员）在与警方交涉时会感到不安全。在某些情况下，您可能无法与被骚扰者接触，此时您应根据实际情况作出最佳决策。

将侵害事件录制下来或许会很有帮助，但是要安全且负责任地进行 **录制** 还需要注意一些事项。有关更多详细信息，请查看 **WITNESS**（目击者）[提示表](#)。

首先，对情况进行评估。有人帮助被骚扰者吗？如果没有，则请使用其他四种干预策略中的任意一种。如果已经有人在帮忙，则请评估自己是否安全。如果安全，则可以开始录制。在对所录制的视频进行任何处理之前，请务必征求被骚扰者的意见。未经其允许，不得在线发布或使用所录制的视频。这样做主要基于以下几个原因。受到骚扰或侵犯会本已让人感到自己的权力被剥夺。而未经受害人同意就使用受害人的图像或录像则更会令其感到自己无能为力。如果录制的文件在网上迅速传播，则可能会进一步加大对受害人的伤害以及增加受害人不希望获得的曝光度。另外，未经受害人同意而使受害人的经历公开化还可能会导致一系列法律问题，尤其是当骚扰或暴力行为在某种程度上构成犯罪时。受害人可能会被迫以自己不满意的方式参与司法程序。最后，这种经历还可能对他们造成心理创伤。因此，未经他人同意而公开他人的惨痛经历绝不是有效的旁观者干预策略。

您可能想通过指责骚扰者或与骚扰者对抗来对骚扰行为作出 **直接回应**。此策略可能会带来风险：骚扰者可能会转而对您进行骚扰，事态可能会升级。在您决定作出直接回应之前，请评估以下情况：您能确保自己的人身安全吗？是否能保证被骚扰者的人身安全？事情是否不太可能会升级？您是否确定被骚扰者想要获得他人的帮助？如果对上述问题的回答都是肯定的，则您可以选择直接回应。

如果您选择直接干预，您可以对骚扰者说出以下话语：

- “这样做不合适、不尊重人、不好等等。”
- “不要欺负他们！”
- “这是歧视同性恋、种族歧视、（插入骚扰类型）等等。”

说话时最重要的是要确保言简意赅。尽量不要进行对话、辩论或争论，因为这可能导致事态升级。如果骚扰者做出回应，请仍以帮助被骚扰者为重，而不是尽全力去与骚扰者对抗。

直接干预可能会有风险，因此请谨慎选择此种干预策略。

即使您当时无法采取任何行动，事后的关心和帮助也可能减轻被骚扰者受到的伤害。许多类型的骚扰是在短时间内快速发生的，在这种情况下，您可以事后询问被骚扰者是否需要帮助。以下是积极使用 **事后协助** 策略的一些方法：

- 询问他们是否受到了伤害，并对他们的遭遇表达同情。
- 询问他们是否需要任何帮助。
- 主动提出将他们送至他们需要去的地方或陪他们休息并交谈。
- 告诉他们相关求助资源，并在他们需要时帮助他们将情况上报。
- 如果您已录制该事件，则询问他们是否需要接收您录制的文件。

***安全注意事项：**我们绝不希望您在尝试帮助他人时受到伤害。请务必将安全放在第一位，然后再考虑采用不太可能将您或其他任何人置于危险境地的应对策略。