

Programa de Nutrición del Mercados Agrícolas

Preguntas Frecuentes



FMNP (el Programa de Nutrición del Mercados Agrícolas) está haciendo grandes cambios antes de la temporada 2023. Los cheques en papel han sido reemplazados por beneficios electrónicos para ser canjeados en mercados agrícolas y tiendas rurales aprobados a través de un código QR de respuesta rápida.

A continuación, se presentan algunas preguntas frecuentes sobre los cambios. Para preguntas adicionales, por favor contáctenos en FMNPTeam@doh.wa.gov.

Pregunta

Respuesta

<p>¿Qué es CVB?</p>	<p>CVB= Beneficio de valor en efectivo, el beneficio para que los participantes de WIC compren frutas y verduras en los supermercados con su tarjeta. Ahora está disponible para ser utilizado en mercados agrícolas y tiendas rurales aprobados a través de un código QR junto con los beneficios de FMNP. Esas son ahora 3 fuentes de ingresos para los productores con el programa FMNP: WIC FMNP, Senior FMNP y WIC CVB.</p>
<p>¿Tanto las personas mayores como los participantes de WIC reciben CVB?</p>	<p>No, CVB es solo un beneficio para los participantes de WIC.</p>
<p>¿Las fechas de FMNP (del 1 de junio al 31 de octubre) también se aplican a CVB?</p>	<p>No, los CVB se pueden canjear durante todo el año en mercados y tiendas rurales aprobados (siempre que el mercado o la tienda rural esté abierto y tenga alimentos elegibles disponibles). Esto comenzará a partir del 1 de junio de 2023.</p>
<p>¿Usarán los productores su ID de productor anterior u obtendrán uno nuevo?</p>	<p>No, los productores recibirán una nueva identificación de productor una vez que se apruebe para la temporada 2023-2024. Se verá diferente de las identificaciones del pasado. El nuevo número de identificación se llama número</p>

Programa de Nutrición del Mercados Agrícolas

Preguntas Frecuentes



	"x9", que es la forma en que se pagará electrónicamente a la tienda/granja por los beneficios de WIC.
¿El proceso de transacción electrónica FMNP está en un app?	No, es un navegador web. Es necesario acceder a él mediante un teléfono inteligente o una tableta. Sitio: https://vendorsstage.cdpehs.com/
¿Se requiere Wi-Fi para estas transacciones?	No. Sin embargo, se requiere un servicio celular confiable con internet. Si la señal celular es deficiente, el productor o el mercado deben buscar un punto de acceso o Wi-Fi.
¿Qué sucede si se comete un error durante una transacción?	El productor puede anular la transacción en el portal de proveedores. Sin embargo, es "todo o nada". Los productores no pueden anular parcialmente las transacciones. Toda la transacción debe ser anulada y rehacer si es necesario.
¿Pueden varios empleados iniciar sesión en diferentes mercados con el mismo proveedor?	Sí. El portal de proveedores permite múltiples usuarios simultáneamente bajo una identificación de productor. Cada usuario tendrá su propio nombre de usuario y contraseña únicos.
¿Pueden los productores dividir las ventas en el historial de transacciones por mercado?	No. En este momento, no existe la capacidad de ver el historial de transacciones separado por mercados. Esa función debería estar disponible el próximo año.
¿Habrá una opción para escribir manualmente números/código QR si el sistema no funciona?	No. No existe la posibilidad de ingresar la tarjeta WIC/Mayores manualmente si el navegador o la señal no funcionan.
¿Sigue existiendo la necesidad de incrementos de \$4 en las transacciones?	No, eso solo se requería con cheques. Con el sistema electrónico, no se necesita un monto mínimo de compra en incrementos establecidos.
¿Tendré que volver a iniciar sesión en el portal para cada transacción?	No, seleccionar "remember my login" en la pantalla de inicio del portal elimina la necesidad de volver a iniciar sesión. O marque el sitio como favorito en su dispositivo inteligente.
¿Qué pasa si un participante tiene un código QR perdido o dañado?	Recomendamos que los participantes tomen una foto de su código QR en su teléfono como respaldo. Los dispositivos de los productores podrán extraer el código QR de una foto o una hoja de papel impresa si lo prefieren.

Programa de Nutrición del Mercados Agrícolas

Preguntas Frecuentes



	Como último recurso, el personal de la agencia estatal puede volver a emitir un código QR a un participante por mensaje de texto, correo electrónico o correo postal.
¿Cuándo se les pagará a los productores?	La liquidación se completará mediante depósito directo una vez por semana los martes por la noche.
¿Cómo pueden los productores ver el historial de transacciones?	Visite https://vendorsstage.cdpehs.com/ inicie sesión y haga clic en el menú desplegable en la parte superior derecha. Ahí es donde también puede anular transacciones cuando sea necesario.
¿Cómo pueden los participantes verificar el saldo de sus beneficios?	Los participantes pueden llamar al número que figura en el reverso de su tarjeta o usar la aplicación WICShopper (para participantes de WIC FMNP) para consultar el saldo de sus beneficios.



Para solicitar este documento en otro formato, llame al 1-800-525-0127. Las personas con sordera o problemas de audición deben llamar al 711 (servicio de relé de Washington) o enviar un correo electrónico a civil.rights@doh.wa.gov.